

Global Limited Warranty and Technical Support

Hardware Limited Warranty

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's Web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, HP MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. Some states or countries do not allow a limitation on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for consumer products. In such states or countries, some exclusions or limitations of this Limited Warranty may not apply to you.

THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country to country and may also be subject to registration requirements in the country of purchase. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product—such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals—are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP warrants that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit; or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS

Types of Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

Advanced Unit Replacement Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include an advance unit replacement warranty service. Under the terms of the advanced unit replacement warranty service, if a unit is diagnosed as defective, HP will ship a replacement product directly to you. On receiving the replacement unit you will be required to return the defective unit back to HP, in the packaging that arrives with the replacement unit, within a defined period of time, normally fifteen (15) days. HP will incur all shipping and insurance costs to return the defective unit to HP. Failure to return the defective unit may result in HP billing you for the replacement product.

Customer Self Repair Warranty Service

In countries where it is available, your HP Limited Warranty may include a Customer Self Repair warranty service. If applicable, HP will determine in its sole discretion that customer self repair is the appropriate method of warranty service. If so, HP will ship approved replacement parts directly to you to fulfill your HP Hardware Product warranty service. This will save considerable repair time. After you contact the HP and the fault diagnosis identifies that the problem can be fixed using one of these parts, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, replace the defective part pursuant to the provided instructions and documentation. If further assistance is required, call the HP Technical Support Center and a technician will assist you over the phone. In cases where the

replacement part must be returned to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally fifteen (15) days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective product may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the courier/carrier to be used. If customer self repair applies to you, please refer to your specific HP Hardware Product announcement. You can also obtain information on this warranty service on the HP Web site at: www.hp.com/support.

Limited Warranty Transfer to Another Country

Under the HP Global Limited Warranty program, products may be purchased in one country and transferred to another country, where HP has a service presence, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country to country. Also, standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. A customer may be required to provide product specific information, in accordance with the HP Global Warranty Notification process, prior to moving the products. The required information ensures that HP is prepared to provide the required level of warranty service in the destination country and that the product is designed to work in the destination country. When the product has been transferred to another country it will be entitled to the same warranty as if the product had been purchased in the country to which it has been transferred.

Contact HP, your local HP authorized reseller, or refer to the Web site at: www.hp.com/support to begin the HP Global Warranty Notification process prior to transferring HP Products to another country.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and the cost for these service upgrades, refer to the HP Web site at: <http://www.hp.com/support>.

Options and Software Limited Warranties

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents (HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS". However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS'.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase,

your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media please refer to the following Web site:
<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Software Technical Support

Software Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Software Technical Support includes assistance with:

- Answering your installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software (how-to and first steps). **Excludes** system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates.

Software technical support does NOT include assistance with:

- Generating or diagnosing user generated programs or source codes.
- Installation of non-HP products.

Linux Operating Systems and Applications

HP does not provide software technical support for Linux operating systems or other Linux applications. Software technical support for Linux software sold with HP Hardware Products is provided by the Linux vendor. Please refer to the Linux operating system or other Linux application support statement included with your HP Hardware Product.

Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at:
<http://www.hp.com/support>
- Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:
 - ☐ Product serial number, model name, and model number
 - ☐ Applicable error messages
 - ☐ Add-on options
 - ☐ Operating system
 - ☐ Third-party hardware or software
 - ☐ Detailed questions

Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for an HP Hardware Product is a specified, fixed period commencing on the date of purchase. The date on your sales receipt is the date of purchase unless HP or your reseller informs you otherwise in writing.

Products	Limited Warranty Period and Service Delivery Method*	Response Time **
HP Blade PC bc1500	3-Year Limited Hardware Warranty	Next business day

*Warranty Service indicated in this table reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product, for current warranty information contact the nearest HP Sales office.

** Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Next Business Day Warranty Service is based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.

保証規定およびテクニカル サポート

ハードウェア保証規定

一般規定

このHPハードウェア保証規定は、製造元であるHPからお客様に対して提供される、限定的保証を受ける権利を明示的に定めるものです。お客様の有する保証上の権利に関する詳細な説明については、HPのWebサイトをご覧ください。これに加え、各国の該当法規またはHPとの間の書面による特別な契約に基づいて、お客様にその他の法的権利が付与されることがあります。

HPは、この保証規定に明示された規定以外には、他のいかなる明示または黙示の保証（商品性または特定目的への適合性に関する黙示の保証を含む）または条件を与えるものではありません。HPは、この保証規定に記載のない一切の保証および条件を否認します。法的に課せられる可能性のあるいかなる黙示の保証も、この保証規定に明示されたものに限られます。

この規定に含まれる保証内容は、この製品のお客様への販売に適用される強行法規上の権利を排除、制限、または変更するのではなく、それらの権利に付加されます。ただし、法規上許される範囲内ではその限りではありません。

この保証規定は、HPまたはその正規保守代理店が保証サービスを提供しているすべての国または地域で適用されます。ただし、保証サービスの提供方法および対応時間は、サービスが提供される国ごとに異なります。また、保証サービスを受けるには、製品を購入された国での登録が必要となる場合があります。その場合、詳細についてはHP正規保守代理店にお問い合わせください。

この保証規定は、ヒューレット・パッカードカンパニー、その全世界の子会社、関連会社、正規販売代理店、または国内卸売業者（以下、これらをまとめて「HP」という）からこの保証規定とともに販売またはリースされたHPブランドおよびコンパックブランドのハードウェア製品（以下、これらをまとめて「HPハードウェア製品」という）にのみ適用されます。「HPハードウェア製品」に該当する製品は、ハードウェア部品および必要なファームウェアに限定されます。「HPハードウェア製品」には、ソフトウェアアプリケーションまたはプログラム、非HP製品、または非HPブランドの周辺機器は含まれません。外部記憶サブシステム、ディスプレイ、プリンタ、その他の周辺機器など、すべての非HP製品またはHPハードウェア製品に搭載されていない非HPブランドの周辺機器には、HPによる保証規定が提供されず、「現状有姿のまま」提供されます。ただしこれは、HP以外のメーカおよびサプライヤ、または配布者が、独自の保証をお客様に直接提供することを妨げるものではありません。

HPは、お客様がHPから購入またはリースされたHPハードウェア製品について、保証期間中通常の使用条件のもとで、材質または製造上の欠陥がないことを保証します。保証期間は、HPから購入またはリースされた日、あるいはHPによる取り付けが完了した日より開始します。お客様が保証サービスを受ける際には、製品を購入またはリースされた日付、および販売店印など所定事項が記入された保証書をご提示いただきます。保証書が付属していない製品の場合には、HP製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。お客様には、保証期間内にHPハードウェア製品の修理が必要になった場合に、保証規定の内容および条件にしたがってハードウェア保証サービスを受ける権利があります。

特に他の定めがない限り、また各国の法規で許される範囲内で、新品のHPハードウェア製品は、新品または新品と同等の性能を有する再生品を使用して製造されています。HPは、HPハードウェア製品を修理するか、(a) 新品または新品と同等の性能を有する再生品である製品または部品、あるいは (b) 生産を終了した元の製品と同等の製品のいずれかと交換できるものとします。交換用部品については、90日間またはその部品を取り付けた交換対象のHPハードウェア製品の残余保証期間のうちいずれか長い方の期間、材質および製造上の欠陥がないことを保証します。

HPは、保証期間中にハードウェア製品が故障した場合、HPの選択によりその構成部品を修理するか同等品と交換します。この保証に基づいて取り外されたすべての構成部品およびハードウェア製品は、HPの所有となります。万が一、HPハードウェア製品で繰り返し故障が発生する場合、HPは、自己の単独裁量により、(a) 当該HPハードウェア製品と同一または同等のハードウェア性能を有する代替製品への交換を選択するか、(b) 代替製品への交換の代わりに購入金額またはリース料金（利息を除く）の払い戻しを選択することがあります。故障した製品に対してお客様が受けられる救済手段は上記に限られます。

除外規定

HPは、この製品の動作が停止および中断しないこと、ならびに動作中にエラーが発生しないことを保証しません。HPは、お客様がHPハードウェア製品用のマニュアルの指示と異なる操作をした結果として発生した損害についての責任を負いません。

この保証規定は消耗部品には適用されず、シリアル番号が取り除かれている製品および次に記載する事項が原因で損傷または故障した製品には適用されません。(a) 事故、製品の誤用、濫用、汚染、不適切または不十分な保守または較正、(b) 製品のユーザ マニュアルに記載されている動作条件の範囲外での使用、(c) HP から提供されていないソフトウェア、インタフェース、部品、またはサプライ製品、(d) 適切な設置環境が準備、維持されていない場合、(e) ウィルス感染、(f) 運搬中の損失または損傷、または (g) (i) HPあるいは (ii) HP正規保守代理店以外の者による修理、保守サービス、およびそれに類する行為（ただし、HPの顧客交換部品提供サービスのもとでのお客様による交換作業は除く）。

データの損傷、変更、または消失に対する事前の対策として、ハードドライブや他の記憶装置に格納されたデータのバックアップ コピーを定期的に作成してください。部品または製品の修理サービスを受ける場合には、事前にデータのバックアップを行い、機密情報、財産に関する情報、および個人情報すべてを消去してください。HPは、プログラム、データ、記録装置および記録媒体に対する損傷または記録損失に関していかなる責任も負いません。HPは、プログラムおよびデータの復元または再インストールについていかなる責任も負いません。

救済の限定

該当法規上許される範囲内において、この保証規定の内容および条件は、お客様が購入またはリースされたHPハードウェア製品に適用される、お客様とHP間の完全で唯一の保証契約を構成するものです。この保証規定の内容および条件により、従前のすべての契約および表明は無効となります。これらの契約または表明には、当該HPハードウェア製品の購入またはリースに関連して行われた可能性がある、HPの販売資料の記載事項、HP、HPの代理人または従業員がお客様に行った助言などが含まれます。この保証規定の内容および条件の変更は、書面でなされ、かつHPの権限のある代表者の署名がある場合以外は無効です。

保証制限

お客様のHPハードウェア製品が故障した場合、この保証規定に基づくHPの保証限度額は、お客様が支払った製品購入価格、または通常の使用条件のもとで障害が発生したハードウェア部品の修理または交換の費用のうち、いずれか低い方の金額に制限されます。

上記に定められた内容以外には、HPは、製品自体または製品が機能しないことによって生じたいかなる損害（逸失利益、保存されていた情報の消失、特別損害、付随的損害、派生的損害を含む）について一切責任を負いません。また、第三者からのまたは第三者のために成す、お客様からのいかなる請求についても責任を負いません。

この保証制限は、損害賠償またはその他の請求がこの保証規定、不法行為（過失責任および厳格な製品責任を含む）、契約上の請求またはそれ以外の請求原因に基づくものであるかに拘らず適用されるものとします。また、何人もこの制限を撤廃したり、変更したりすることはできません。この責任の制限は、HPまたはHPの代理人がそのような損害の可能性についてお客様より事前に知らされていた場合においても有効とします。ただし、人身障害に対する賠償請求にはこの制限が適用されません。

この保証規定の準拠法は日本法とします。

保証サービス

HPが保証期間中に最大限可能なサポートおよびサービスを提供するため、該当する場合には設定の確認、最新ファームウェアのロード、ソフトウェアパッチのインストール、HP診断テストの実行、またはHPリモートサポートソリューションの使用をHPにより指示されることがあります。

HPは、お客様がHP提供のサポート技術を受け入れ、利用することを強くお勧めします。利用可能なリモートサポート機能を展開しない場合、サポートリソース要件の増加により追加費用を負担することになる可能性があります。以下に、ご購入いただいたHPハードウェア製品に適用できる可能性のある保証サポートサービスの種類を示します。

アドバンスド ユニット交換保証サービス

お持ちのHP保証規定には、アドバンスドユニット交換保証サービスが含まれている場合があります。アドバンスドユニット交換保証サービスの条件では、ユニットに欠陥があると診断された場合、HPは交換用製品をお客様に直接送付します。交換用ユニットを受け取った後に、お客様は、欠陥のあるユニットを交換用ユニットとともに送付されたパッケージで梱包し、指定された期間内（通常15日間）にHPに返却していただくことになります。欠陥のあるユニットの返送費用および保険料は、すべてHPが負担します。欠陥のあるユニットを返却いただけない場合、HPはお客様に交換用製品の代金を請求する可能性があります。

お客様による自己修理保証サービス

お客様による自己修理保証サービスを利用可能な国では、お持ちのHP保証規定に、このサービスが含まれている場合があります。サービスの適用が認められる場合、HPは自己の単独裁量により、お客様による自己修理が適切な保証サービスであると判断します。その場合、HPは交換用部品をお客様に直接送付することによりHPハードウェア製品保証サービスを行います。これにより修理時間が大幅に短縮されます。HPにご連絡いただいた後で、これらの部品を使用して問題が解決できることが欠陥診断により示された場合、交換用部品をお客様に直接送付することができます。部品が到着したら、付属する指示書に従って、欠陥のある部品を交換してください。追加サポートが必要な場合は、HPテクニカルサポートセンターに連絡して、電話によるサポートを受けることができます。欠陥のある部品をHPに返却する必要がある場合は、指定された期間内（通常15日間）にHPに返却していただくことになります。欠陥のある部品は、提供されるパッケージに付属の関連文書とともに返却してください。欠陥のある製品を返却いただけない場合、HPはお客様に交換用製品の代金を請求する可能性があります。お客様による自己修理に関して、HPは輸送費用および部品の返送費用をすべて負担し、使用する輸送業者を決定します。自己修理サービスの利用がお客様に該当する場合は、対象のHPハードウェア製品に関する文書を参照してください。また、この保証サービスに関する情報はHPのWebサイト、<http://welcome.hp.com/country/jp/ja/support.html>からも入手できます。

他国の保証規定への変更

HP保証規定プログラムに基づき、保証を無効にすることなく、HPサービスが提供される他国に購入した製品を移動することができます。保証の内容、サービスの提供方法、およびサービスの対応時間は、サービスが提供される国ごとに異なります。また、標準の保証サービス対応期間は、当該国での部品の調達状況によって変化することがあります。HP国際保証通知手順に従い、製品の移動に先立って、お客様は製品固有の情報の提供を求められることがあります。この情報をご提供いただくことにより、移動先の国で、必要なレベルの保証サービスをHPが提供する用意があることと、製品がその国で動作するように設計されていることが保証されます。製品を他国に移動すると、その製品には、移動先の国で製品を購入した場合と同様の保証規定が付与されます。

他国へのHP製品の移動に先立ってHP国際保証通知手順を開始するには、HPまたはHP正規販売代理店にお問い合わせいただくか、HPのWebサイト、<http://welcome.hp.com/country/jp/ja/support.html>にアクセスしてください。

製品の移動において課されるすべての関税について、HPは責任を負いません。製品の移動は、米国またはその他の国/地域の政府による輸出管理の対象となる場合があります。

サービス アップグレード

HPでは、お使いの製品に対して、国内でご購入いただけるその他のサポートおよびサービスを各種ご用意しています。ただし、一部のサポートおよび関連商品はすべての国ではご購入いただけない場合があります。サービス アップグレードの提供方法およびその価格については、HPのWebサイト、<http://welcome.hp.com/country/jp/ja/support.html>にアクセスしてください。

オプション製品およびソフトウェア保証規定

ほとんどのHPブランド オプション製品 (HPオプション製品) の保証規定の内容および条件は、HPオプション製品に適用される保証規定に記載されており、HPオプション製品パッケージに含まれています。HPオプション製品がHPハードウェア製品に取り付けられている場合、HPは、HPオプション製品に同梱の保証書に記載されている期間 (HPオプション製品保証期間)、またはHPオプション製品が取り付けられているHPハードウェア製品の残余保証期間のうちいずれか長い方の期間、保証サービスを提供します。ただしこの期間は、HPオプション製品のご購入日から3年間を超過しない期間とします。HPオプション製品保証期間は、HPまたはHP正規販売代理店から購入した日より開始します。保証期間の開始日は、当該HPオプション製品を購入された際の領収書または納品書に記載されています。詳細については、HPオプション製品の保証規定をご覧ください。非HPオプション製品は「現状有姿のまま」提供されます。ただしこれは、HP以外のメーカーおよびサプライヤが保証をお客様に直接提供することを妨げるものではありません。

当該ソフトウェア使用許諾契約またはプログラム使用許諾契約に記載されている場合、あるいは各国の法規に基づき提供される場合を除き、ソフトウェア製品は「現状有姿のまま」提供されます。ソフトウェア製品には、HPによってプリインストールされたすべてのソフトウェア製品およびオペレーティング システムが含まれます。

HPブランド名でHPが配布したソフトウェアに関するHPの保証の法的義務は、対応するソフトウェア使用許諾契約またはソフトウェアとともに提供されるプログラム使用許諾契約に記載されている範囲に限られます。HPがソフトウェアの配布に用いるリムーバブルメディアについて、ご購入日から90日以内に材質および製造上の欠陥が認められた場合、お客様が受けられる唯一の救済手段は、HPにリムーバブル メディアを返却し交換することです。ブランク テープ リムーバブル メディアについては、次のWebサイト (英語サイト) を参照してください。

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

非HP製造販売元または提供元への保証サービスのお問い合わせは、お客様の責任で行ってください。

ソフトウェア テクニカル サポート

HPソフトウェア、HPによりプリインストールされた第三者製ソフトウェア、およびHPから購入した第三者製ソフトウェアに対するソフトウェア テクニカル サポートは、HPへの複数の連絡手段により、ご購入日から90日間受けることができます。連絡手段には電子メディアおよび電話による連絡が含まれます。オンライン リソースおよび電話によるサポートについては、「HPへのお問い合わせ」をご覧ください。例外事項はソフトウェア使用許諾契約に記載されます。

ソフトウェア テクニカル サポートには以下のサポートが含まれます。

- インストールに関するご質問へのご回答 (方法、開始手順、および要件)
- ソフトウェアのセットアップおよび設定 (方法および開始手順)
(システムの最適化、カスタマイズ、およびネットワークの設定は除く)
- システム エラー メッセージの説明
- システムの問題とソフトウェア使用の問題の区別
- サポート バック情報またはアップデートの入手

ソフトウェア テクニカル サポートには以下のサポートは含まれません。

- ユーザにより生成されたプログラムまたはソース コードの生成または診断
- 非HP製品のインストール

Linuxオペレーティング システムおよびアプリケーション

HPは、Linuxオペレーティング システムまたはその他のLinuxアプリケーションに対するソフトウェア テクニカル サポートを提供しません。HPハードウェア製品とともに販売されるLinuxソフトウェアのテクニカル サポートは、Linuxベンダにより提供されます。HPハードウェア製品に付属の、Linuxオペレーティング システムまたはその他のLinuxアプリケーションのサポートに関する文書を参照してください。

HPへのお問い合わせ

お使いの製品の故障、その他の技術的な問題と思われるトラブルが発生した場合は、HPの担当営業までお問い合わせください。

前述のアドバンスド ユニット交換サービスまたは自己修理保証サービスを利用して故障したハードウェアの修理を行う必要がある場合は、次の電話番号にご連絡ください。

フリーダイヤル 0120-058589

受付時間 月曜日から金曜日 9:00～17:00

(祝日、年末年始、および5/1を除く)

なお、こちらの電話では、ブレードPCに関する各種有償サービスのご案内も行っておりますが、技術的なお問い合わせはお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

製品の取扱説明書にトラブルの解決方法が記載されている場合がありますので、一度ご確認ください。また、HPは、インターネットで製品やサービスに関する情報を提供しています。お客様からよくいただくご質問に対する答えなども掲載していますので、日本HPのホームページ (<http://www.hp.com/jp>) をご覧ください。

保証期間

HPハードウェア製品の保証期間は、製品ご購入日から指定された一定期間です。HPまたはHP正規販売代理店が書面にて別途通知しない限り、領収書に記載されている日付がご購入日となります。

製品	保障期間および サービスの提供方法*	対応時間**
HP Blade PC bc1500	3年間のハードウェア保証 (センドバック方式)	翌営業日

*この表に示す保証サービスは、基本保証サービス内容を反映しています。基本保証への追加サービスがHPハードウェア製品に含まれている場合があります。現在の保証情報については、お近くのHP製品販売店にお問い合わせください。

**対応時間はお住まいの国や地域の標準営業日および営業時間に基づきます。特に明記しない限り、対応時間はすべて、お客様が連絡した時点から、双方に受け入れ可能な時間内でのサポート作業をHPが完了するまでの時間、またはHPがサポートあるいはリモート診断の提供を開始するまでの時間で測定されます。翌営業日保証サービスは商取引上の合理的な努力に基づきます。一部の国および特定のサプライヤによる制約においては、対応時間が異なります。通常のサービス提供地域外でサービスを受ける場合、対応時間が長くなるか追加料金が発生する可能性があります。お住まいの地域での対応時間については、お近くのHP正規保守代理店にお問い合わせください。

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

403272-291